

La qualité du management de proximité dans les Services à la Personne est la clé de la pérennisation de votre structure.

Développer son identité managériale, un préalable pour le responsable, permet d'établir des relations de confiance mutuelles et travailler plus efficacement en équipe.

Assurer un rôle de responsable de proximité c'est être présent et accompagner pour favoriser le sentiment de reconnaissance, créer du collectif à travers des réunions d'échanges pour développer le sentiment d'appartenance à la structure et contribuer ainsi à réduire le turn-over et l'absentéisme, évaluer l'adéquation de l'intervenant au poste

Cette formation vise à permettre au responsable de structure Services A la Personne de réfléchir à sa posture de manager et à lui permettre de construire des outils et les mobiliser dans les différentes situations du management au quotidien afin de gagner en efficacité.

Public visé:

Professionnels du secteur du service à la personne en position de management d'équipe (responsables de secteurs/coordonateur d'unité).

Pré-requis :

Aucun

Objectifs de la formation:

Mobiliser les différents outils de management applicables aux situations et aux personnalités des membres de l'équipe.

Construire des outils de recrutement (ex : guide d'entretien, tests de connaissances) et piloter les entretiens.

Coordonner et soutenir l'activité de son équipe.

Axes du programme:

Les techniques d'entretien et les techniques de conduite d'entretiens

Les différents types de management, la posture managériale et la relation à la hiérarchie

La remontée d'informations, les théories de la motivation, l'animation et la gestion du groupe

Méthodes / Supports:

Pédagogie active basée sur la participation et l'expression du vécu des stagiaires.

Analyse de pratique, Jeux de rôles basés sur des situations réelles, Travaux pratiques

Apports théoriques en amont de la formation (consultation des supports sur une plateforme d'enseignement à distance en accès libre, réalisation d'activités), Livret de formation

Durée: 14 heures (2 jours) **Dates:** les 14 et 15 mars 2018

Equipe Pédagogique:

Formatrice consultante en GRH et Management

Lieu: Site AVI CONSEIL ou en entreprise **Validation:** Attestation de formation



AVI Conseil

T. 0590 97 44 43 / P. 0690 09 97 22

Enregistré sous le n°95 97 01 776 97 auprès de la préfecture

